

ضمانت نامه محصولات گروه صنایع روشنایی مه سازان

شرکت مه سازان در تلاش همیشگی برای افزایش رضایت مشتریان کلیه چراغ های LED خود را به مدت ۵ سال گارانتی می نماید.

همچنین این محصولات دارای ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشد. این ضمانت برطبق موارد مندرج در دستورالعمل نصب و بهره برداری (نصب توسط اشخاص ذیصلاح و بهره برداری تحت شرایط مناسب) بوده و براساس مفاد آن ، مه سازان متعهد است که کلیه چراغ های تولیدی خود را در برابر هرگونه عیب یا اشکال فنی ناشی از طراحی، ساخت مواد اولیه حسب تشخیص مه سازان، تضمین و بارعایت شرایط (ضمانت نامه محصولات) نسبت به تعمیر یا تعویض چراغ اقدام می نماید.

ضمانت نامه محصولات گروه صنایع روشنایی مه سازان

بسمه تعالی

شرکت صنایع روشنایی مه سازان، کارکرد صحیح چراغ های تولیدی کارخانجات خود را که طبق موارد مندرج در دستورالعمل نصب و بهره برداری توسط اشخاص ذیصلاح نصب گردد، در برابر هرگونه عیب یا اشکال فنی ناشی از طراحی و مواد اولیه حسب تشخیص کارشناس مه سازان تضمین و با رعایت این شرط نسبت به تعمیر یا تعویض قطعات چراغ های مه سازان از تاریخ تولید اقدام می نماید. مشروط بر این که عیب و اشکال فنی چراغ ها طبق تشخیص کارشناس مه سازان ناشی از عدم رعایت دستورالعمل نصب و بهره برداری، یا نقاص ناشی از صاعقه، نوسانات برق، شوک های الکتریکی، شکستگی و ضرب دیدگی چراغ و قطعات آن بوده و در شرایط محیطی و الکتریکی مغایر با دستورالعمل نصب و بهره برداری، به کار نرفته باشد. ضمانت شرکت مه سازان به مواردی مانند قطعات مصرفی چراغ و همچنین چراغ هایی که به هر دلیلی مانند تغییر ساختار یا قطعات، دستکاری شده و یا لیبل نشانه گذاری آن ها مخدوش شده باشد، تعلق نمی گیرد. بدیهی است شرکت صنایع روشنایی مه سازان هیچگونه مسئولیتی برای جبران نقاص حاصل از حمل و نقل کالا و عیوبی که در اثر سهل انگاری در حفظ و نگهداری درست چراغ و به کارگیری آن خلاف دستورالعمل نصب و بهره برداری ایجاد شود، به عهده ندارد. هزینه های مراجعه کارشناس یا سرویس کار به محل مشتری و هزینه ارسال کالا به عهده ی مشتری خواهد بود.

شرکت صنایع روشنایی مه سازان

شرایط ضمانت کالا

مه سازان کلیه چراغ های تولیدی خود را به شرط نصب در محدوده جغرافیایی ایران، از تاریخ تولید، به مدت ۵ سال گارانتی و همچنین این محصولات را دارای ۱۰ سال خدمات پس از فروش به شرح زیر ضمانت می کند.

۱. چراغ و قطعات در برابر هرگونه عیب یا اشکالی که منحصرأ بنا به تشخیص کارشناس مه سازان معلوم گردد که مربوط به عیب حین تولید باشد و به ساخت چراغ برگردد، تحت شرایط مندرج در مفاد ضمانت نامه ، مشمول ضمانت می شوند.

۲. در صورتی که استفاده از چراغ تحت شرایط محیطی ای صورت گیرد که منطبق با موارد مندرج در دستورالعمل نصب و بهره برداری چراغ باشد، در این صورت، اگر بنا به تشخیص کارشناس مه سازان اثبات گردد که مواردی شامل خوردگی: زنگ زدگی عیوب رنگ از جمله عیب حین تولید بوده ، فقط در این حالت موارد برشمرده شده مشمول ضمانت میگردد.

۳. در صورت استفاده از چراغ در شرایط محیطی خاص و حاد که دارای عوامل خوردگی ، گرمای شدید و یا رطوبت بسیار بالا باشد فقط در صورت هماهنگی قبل از نصب چراغ ها و تایید شرکت مه سازان این ضمانت نامه معتبر خواهد بود.

شرایط ضمانت کالا

۴. ضمانت چراغ در صورتی معتبر می باشد که موارد ذیل برطبق اطلاعات موجود در کاتالوگ ها ، بروشورهای تخصصی و دستورالعمل نصب و بهره برداری و وبسایت مه سازان رعایت شده باشد:

- عدم تخطی از الزامات مربوط به محدوده دمایی و ولتاژی مشخص شده

- رعایت نوع کاربرد مشخص شده برای چراغ ها

- استفاده از منبع نور مناسب و مشخص شده

۵. در مدت زمان ضمانت ، در صورت حفظ شرایط و رعایت مفاد مندرج در بندهای ۱و۲و۳و۴ توسط مشتری هرگونه خرابی یا عیب با مشخصات فوق بنا به تشخیص کارشناس مه سازان ، چه برای تعمیر و چه برای تعویض قطعه بدون وجه ، برطرف گردد.

۶. در مدت زمان ضمانت، چنانچه قطعه جدیدی جایگزین قطعه قدیمی در محصولات مه سازان گردد، این قطعه جدید، تحت شرایط ضمانت جایگزین قطعه معیوب می شود.

۷. در صورت خرابی ماژول/درایور چراغ های ال ای دی با توجه به تغییرات مستمر تکنولوژی این قطعات، شرکت مه سازان در صورت احراز شرایط نهایی می تواند بر اساس آخرین قطعاتی که در محصولات مشابه استفاده می گردد بنا به تشخیص کارشناسی خود نسبت به جایگزینی قطعات اقدام نماید.

شرایط ضمانت کالا

۸. در صورت بروز خرابی چراغ ها، مشتری موظف است ظرف مدت ۳۰ روز از بروز این خرابی موضوع را به واحد خدمات پس از فروش اعلام نماید.

۹. در صورت احراز شرایط ضمانت بنابه تشخیص مه سازان ، به یکی از روش های : مراجعه به محل مشتری ، ارسال چراغ به نمایندگی یا کارخانه مه سازان و یا تامین قطعه، مشکل مشتری برطرف می گردد. در صورتی که امکان تعمیرات به روش های فوق امکان پذیر نباشد، چراغ یا همان نوع یا مدل مشابه آن جایگزین و با قیمت فاکتور شده چراغ به مشتری مسترد می گردد.

مواردی که ضمانت به آن ها تعلق نمی گیرد یا ابطال می شود

۱. این ضمانت نامه شامل خرابی های ناشی از صاعقه نوسانات شبکه برق یا شوک های الکتریکی ، شکستگی و ضرب دیدگی چراغ و قطعات و همچنین شامل شرایط الکتریکی و محیطی مغایر با موارد مندرج در دستورالعمل نصب و بهره برداری چراغ نمی گردد.
۲. ضمانت چراغ که لیبل نشانه گذاری آن مخدوش شده باشد از درجه اعتبار ساقط است.
۳. هرگونه دستکاری در چراغ از قبیل تغییر در ساختار یا قطعات غیره ...، چراغ را از شمول ضمانت خارج میکند.
۴. هرگونه سهل انگاری خریدار در حفظ و نگهداری درست چراغ که موجب عیب گردد یعنی عدم رعایت شرایط مندرج در دستورالعمل نصب و بهره برداری چراغ ضمانت را از درجه اعتبار ساقط می سازد.
۵. کلیه عیوب و خرابی ناشی از حمل و نقل کالا مشمول ضمانت نمی گردد.
۶. هزینه ایاب و ذهاب مراجعه کارشناس یا سرویس کار به محل مشتری و یا هزینه ارسال و دریافت چراغ و قطعات، برعهده خود مشتری می باشد.
۷. ضمانت شامل هزینه های باز کردن چراغ از محل نصب و نصب مجدد آن و همچنین هزینه ی بالابرو سایر هزینه های مرتبط با این موضوع نمی گردد
۸. در صورتی که خرابی چراغ ها در اثر حوادث و بلایای طبیعی مثل سیل ، زلزله، و سوانح و یا حوادث غیرقابل پیش بینی مانند جنگ و ... باشد، شامل ضمانت نمی شود.